

# Conditions générales de vente

Par le site E-commerce

[www.ccinformatique.fr](http://www.ccinformatique.fr)

## 1. Domaine d'application

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous, régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site [www.ccinformatique.fr](http://www.ccinformatique.fr). Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. C.C.Informatique peut être ponctuellement amené à modifier certaines des dispositions de ses conditions générales, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque visite du site C.C.Informatique.fr. Nous considérons qu'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve nos conditions générales de vente après les avoir lues.

Toute commande du client implique une acceptation tacite et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Toute clause accompagnant une commande du Client ou tout autre document (tel que les Conditions Générales d'Achat du Client), qui serait en opposition ou qui ajouterait un élément nouveau aux présentes Conditions Générales, ne sera pas admise par C.C.Informatique.

## 2. Tarif et remises

Les produits vendus par C.C.Informatique seront facturés en euros et TTC les frais de livraison sont compris dans le prix, sous réserve que le délai de livraison ne soit pas allongé du fait du Client. C.C.Informatique se réserve le droit de modifier ses tarifs à la date de son choix dans le respect des usages et réglementations en vigueur. .

Après acceptation des présentes conditions générales de ventes de C.C.Informatique, et acceptation matérialisée en cochant volontairement la case attestant que les conditions générales de ventes ont été bien lues et approuvées.

## 3. Conditions de Paiement

b) Paiement à la commande par Chèque pour un montant inférieur à 1500€ et par un chèque de banque pour un montant supérieur à 1500€

## 4. Disponibilité des produits

Nos produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les indications sur la disponibilité des produits proviennent de nos fournisseurs et vous sont fournies au moment de la passation de votre commande. Toutes erreurs ou modifications exceptionnelles sont indépendantes de notre volonté et ne peuvent engager notre responsabilité. En cas d'indisponibilité de produit, après la passation de votre commande, nous vous en informerons par mail dans les meilleurs délais et vous pourrez alors, si vous le souhaitez, annuler votre commande dans la limite où ce retard est supérieur à 15 jours ouvrés.

## 5. Expédition – Livraison – Frais de livraison

Sauf indication spéciale du client, C.C.Informatique choisit le mode d'expédition des produits. Ceux-ci voyagent aux risques et périls du Client.

C.C.Informatique s'engage en tout état de cause à livrer les produits dans un délai raisonnable. En conséquence, le Client reconnaît et accepte de renoncer à toute réclamation de dommages et intérêts pour retard et/ou à demander l'annulation de la vente.

Chaque commande sera livrée à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande. Les délais d'expédition s'entendent à compter de la fin de préparation du ou des colis composant votre commande. Les préparations de commande ont lieu du lundi au vendredi.

(les commandes avec paiement par chèque ne seront livré qu'après encaissement de celui-ci)

Le client devra, dès réception, s'assurer du bon état des colis et faire les réserves d'usage auprès du transporteur dans le respect des formes et du délai légal prévus à l'article L. 133-3 du Code de commerce. Attention, les mentions « sous réserve de contrôle » ou « sous réserve de déballage » n'ont aucune valeur légale auprès des transporteurs ou assureurs.

Le client est dans l'obligation d'apporter la preuve de tout produit manquant ou endommagé.

Une commande portant sur des articles non disponibles en stock pourra faire l'objet d'un délai de livraison plus long ou d'une annulation.

Le transfert des risques s'opère départ entrepôt. En cas de retard d'expédition sur les produits figurant sur le site et seulement pour eux, C.C.Informatique ne pourra voir sa responsabilité engagée à quelque titre que ce soit. Le client aura la possibilité d'annuler sa commande ou d'accepter un nouveau délai, sans qu'il puisse exiger de remise de prix ou de dommages et intérêts.

En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, une enquête est menée auprès du transporteur et peut prendre plusieurs jours. Durant cette période, C.C.Informatique ne pourra prendre aucune décision quant à la suite à donner à la commande du Client.

## 6. Réclamations

Si les produits reçus ne sont pas conformes à la facture, le client doit en aviser C.C.Informatique immédiatement ou au plus tard dans les trois jours à dater de la réception de la commande. Un exemplaire de la facture devra être joint à la réclamation du Client.

Toute réclamation portant sur la qualité d'un produit devra être accompagnée d'un spécimen de l'article comportant le défaut signalé, et dans la mesure où il est nécessaire de prouver les faits, d'un échantillon du même produit dans son emballage d'origine portant les références utiles pour identification.

Aucune réclamation ne sera admise si les conditions ci-dessus indiquées ne sont pas respectées.

## 7. Retours

Les produits ne pourront être retournés qu'après accord préalable et écrit de C.C.Informatique. Les produits retournés devront être adressés à C.C.Informatique en port payé.

Les produits doivent être accompagnés du bon de retour sous un envoi contre signature / tampon (exemple de transporteur : colissimo suivi contre signature), que ce soit pour un remboursement ou un retour au service après vente. En cas de retour non préalablement agréé ou non conforme, la marchandise sera systématiquement retournée aux frais du Client.

### 8. Garanties et services après-vente (SAV)

Les produits commercialisés par C.C.Informatique bénéficient de la garantie de conformité durant un délai de une année à compter de la date de délivrance du bien vendu.

(Ordonnance du 17 février 2005 transposant la directive communautaire n° 99/44/CE du 25 mai 1999 relative à certains aspects de la vente et des garanties des biens de consommation. Ces nouvelles dispositions ont été insérées aux articles L. 211--1 à L. 211-18 du Code de la consommation.

Les frais d'envoi du ou des article(s) sont à la charge du client.

En cas de non prise en charge de la réparation, le constructeur établira un devis.

Par défaut les réparations sous garantie ou hors garantie des matériels de marque en provenance des constructeurs (que ceux-ci soient directement présents en France ou représentés par un tiers), sont assurées par ces constructeurs ou leurs représentants agréés.

En cas de panne ou de défectuosité, les matériels doivent être adressés directement aux constructeurs ou à leurs représentants agréés.

### **C.C.Informatique ne couvrent pas:**

- le remplacement des consommables (batteries, ampoules, fusibles, antennes, casques de baladeurs, microphones, usure de têtes d'enregistrement ou de lecture ...),
- l'utilisation anormale ou non conforme des produits. Nous vous invitons à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits,
- les pannes liées aux accessoires (câbles d'alimentation ...),
- les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'un réparateur non agréé
- les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné (utilisation professionnelle, collective...),
- les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

Dans tous les cas, C.C.Informatique ne saurait être tenue responsable en cas de refus du constructeur d'appliquer sa garantie.

## 9. Limite de responsabilité

Aucune responsabilité ne sera acceptée pour perte ou dommages, directs ou indirects, quel qu'en soit la cause.

En aucun cas, le Client ne saurait prétendre, à quelque titre que ce soit, opérer une quelconque retenue sur le montant des factures correspondant à une livraison incomplète ou portant sur des produits défectueux.

## 10. Communication visuelle

### 10-1 FICHIERS INFORMATIQUES

Tout client est présumé être titulaire des droits de reproduction des documents, images, logos, polices de caractères, bénéficiant des lois sur la propriété intellectuelle, dont il confie l'impression à la Société. Il assume l'entière responsabilité des préjudices qui pourraient être invoqués par un tiers. Les fichiers informatiques nécessaires à fabriquer le produit imprimé doivent être fournis par le client.

Il est convenu que notre responsabilité est entièrement dérogée sur les défauts d'impression, de colorimétrie, de police, de chasse de texte, conversions d'images, dans l'hypothèse où ces défauts sont présents sur les fichiers du client.

Le Client reconnaît également être informé que les logiciels de mise en page ne garantissent jamais une restitution à 100 % du fichier apparaissant à l'écran et peuvent entraîner, à l'occasion de traitements successifs, des résultats différents d'un affichage écran ou d'une impression sur une imprimante de bureau ou un copieur connecté.

En aucun cas la société ne pourra être tenue responsable des diverses fautes d'orthographe. Le client se doit de vérifier l'entière conformité de son document avant impression.

**C.C.Informatique**  
2 Rue Carnot  
52120 CHATEAUVILLAIN